

# 遊佐町における道の駅移転整備 に係る基盤整備検討調査業務

## 【出口調査結果】

令和 3 年 1 1 月

遊佐町企画課 PAT整備推進室

パシフィックコンサルタンツ株式会社

■実施方法 : 出口調査

■サンプル数 : 377票

■実施期間 : 令和3年 11/3 (水) 時間 : 10:00~16:00

天候 : 曇り時々雨

〃 11/4 (木) 時間 : 10:00~15:00

天候 : 曇り

〃 11/5 (金) 時間 : 10:00~15:00

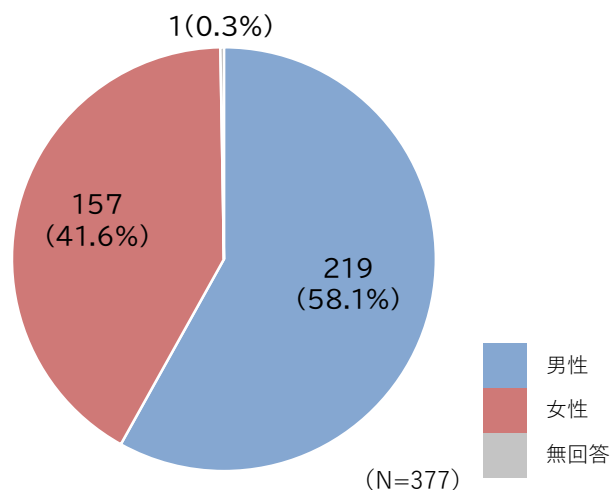
天候 : 晴れ

■実施箇所 : 道の駅鳥海「ふらっと」

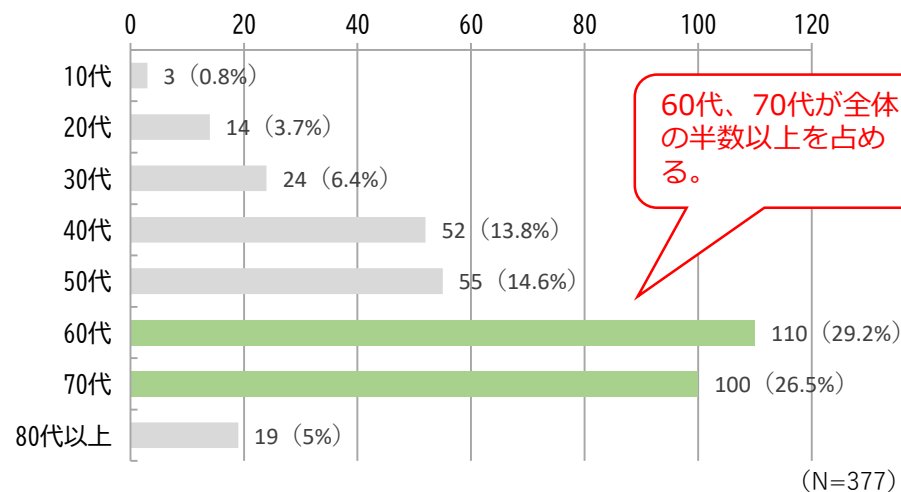
✓ 「60代、70代」「2人世帯」「1,2人での来訪者」の回答者が多数を占める。

- ・回答者のうち、約4割の方が2人世帯である。
- ・2人で道の駅を訪問した人が半数以上を占め、1人で道の駅を訪問した人も約3割を占める一方、3人以上での訪問は約2割に留まる。

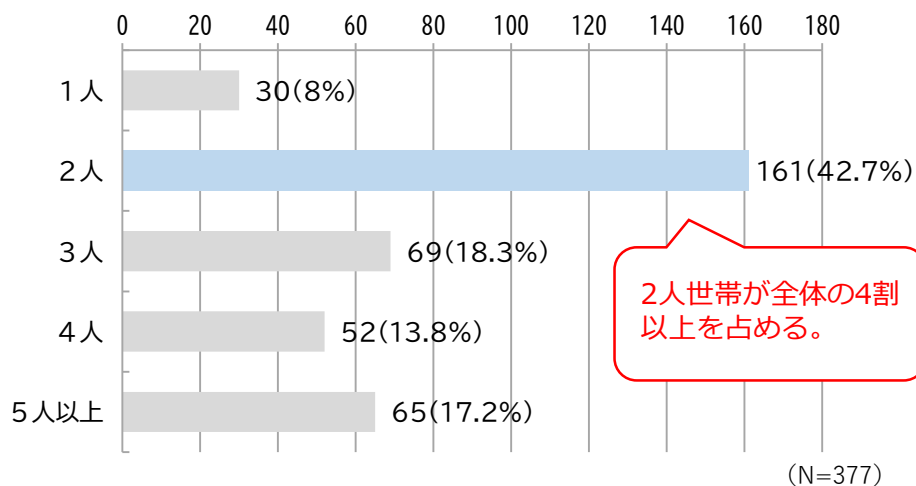
■ 回答者の性別



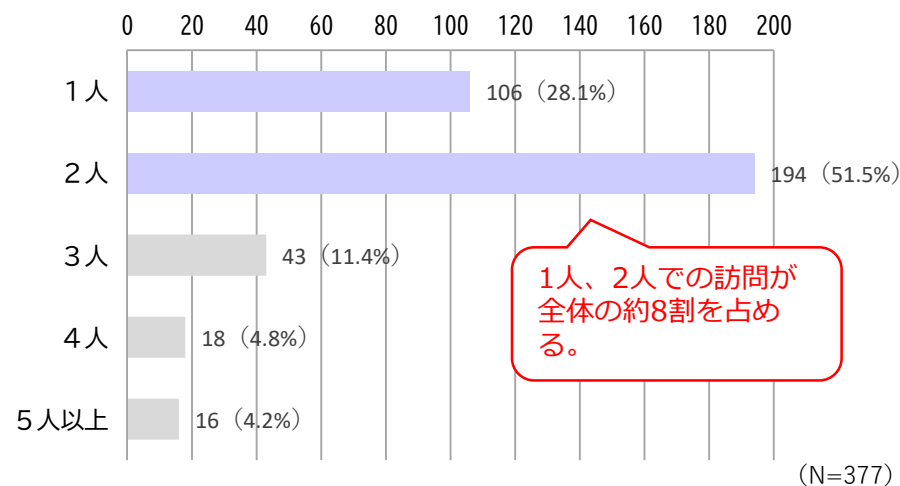
■ 回答者の年齢



■ 回答者の世帯人数



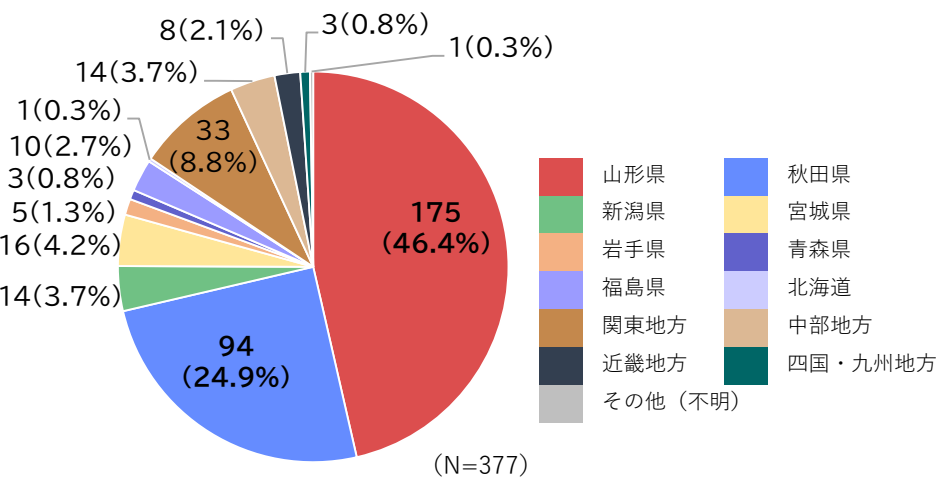
■ 回答者の訪問人数



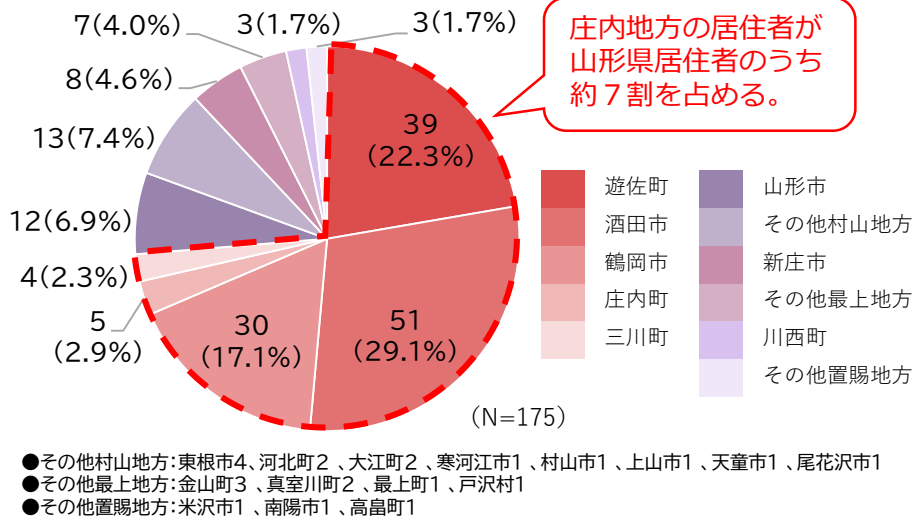
✓ 回答者の居住地は山形県が約半数と最も多く、次いで秋田県が約4分の1を占める。

- ・山形県居住者のうち、遊佐町、酒田市、鶴岡市を中心に庄内地方に居住する回答者が約7割を占める。
- ・秋田県居住者のうち、にかほ市、秋田市、由利本荘市に居住する回答者が約7割を占める。

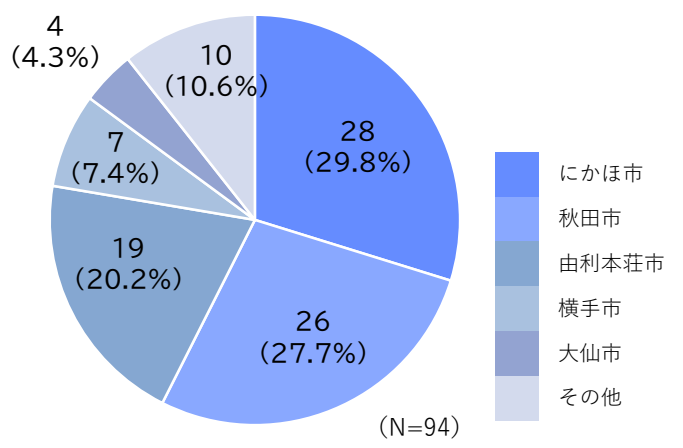
■ 居住地について



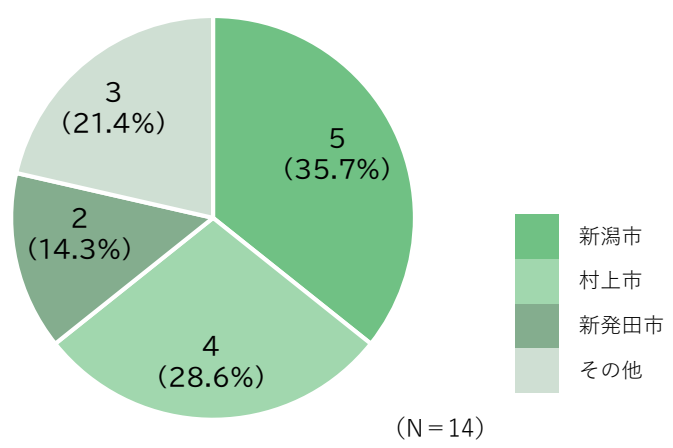
■ 山形県居住者の市町村内訳



■ 秋田県居住者の市町村内訳



■ 新潟県居住者の市町村内訳

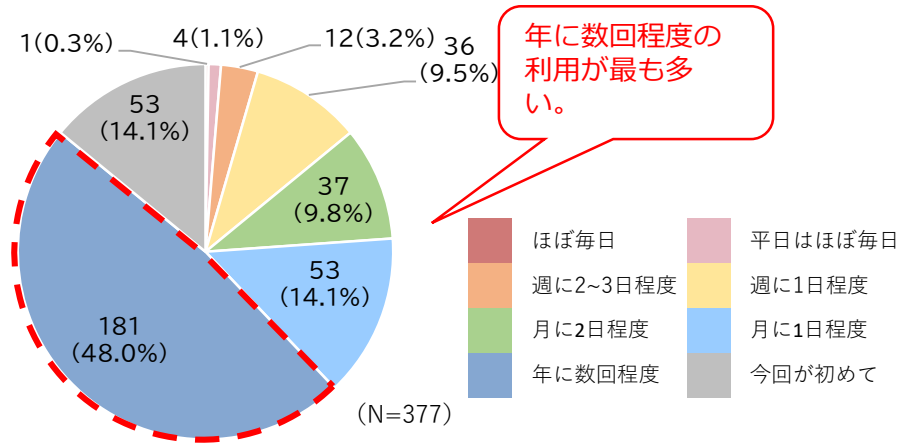


## ✓ 年に数回程度の利用頻度の回答者が約半数を占める。

- ・目的地の1つとして利用するという回答より、あれば立ち寄り利用するという回答が多く、6割以上を占める。
- ・道の駅鳥海「ふらっと」と一緒に訪れる施設として、鳥海山、鳥海ブルーラインなどが多く挙げられた。

Q. あなたが道の駅鳥海「ふらっと」を訪れる頻度について教えてください。

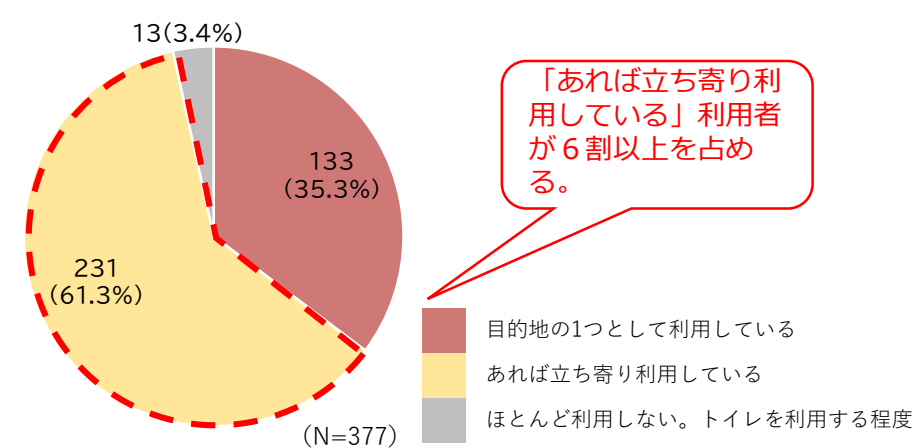
■ 道の駅鳥海「ふらっと」の利用頻度



年に数回程度の利用が最も多い。

Q. あなたはどのような目的で道の駅鳥海「ふらっと」を利用しますか。

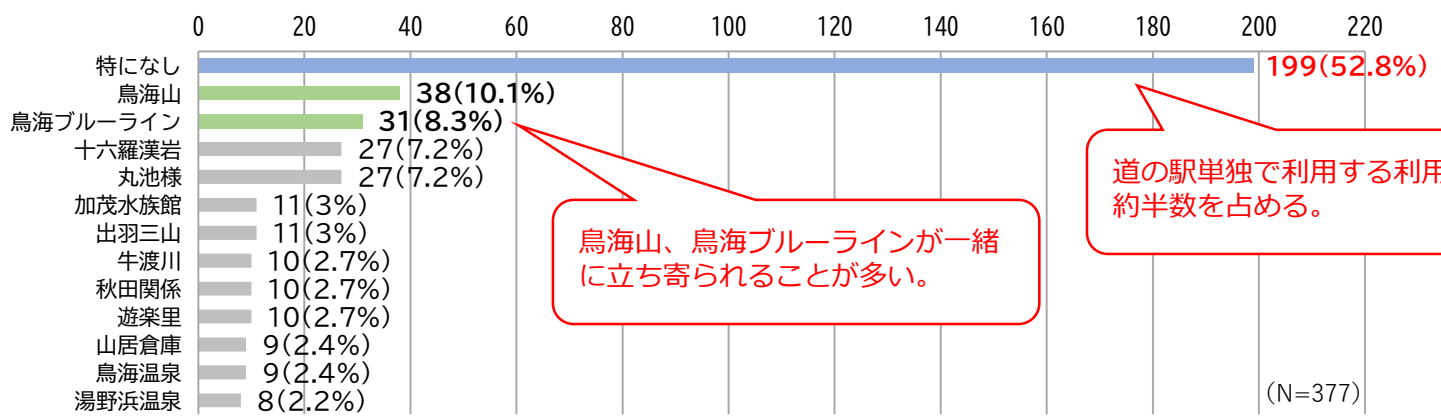
■ 道の駅鳥海「ふらっと」の利用目的



「あれば立ち寄り利用している」利用者が6割以上を占める。

Q. あなたが道の駅鳥海「ふらっと」を訪れる際、一緒に立ち寄ることの多い施設があれば教えてください。

■ 道の駅鳥海「ふらっと」と一緒に訪れる施設



鳥海山、鳥海ブルーラインと一緒に立ち寄られることが多い。

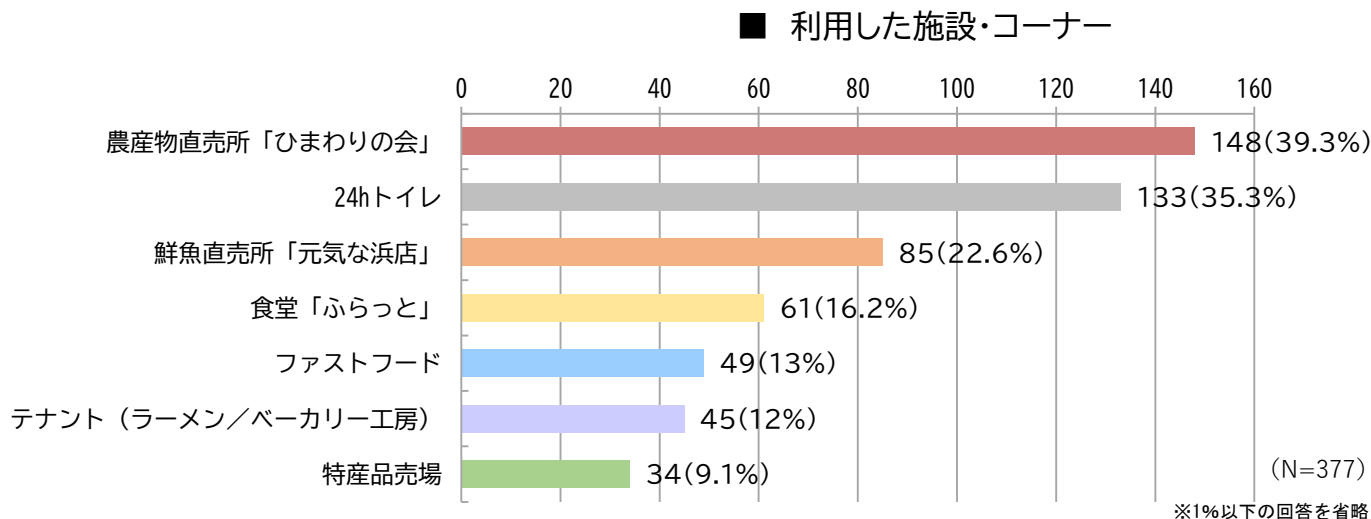
道の駅単独で利用する利用者が約半数を占める。

※1%以下の回答を省略

## ✓ 回答者の約4割が農産直売所「ひまわりの会」を利用した。

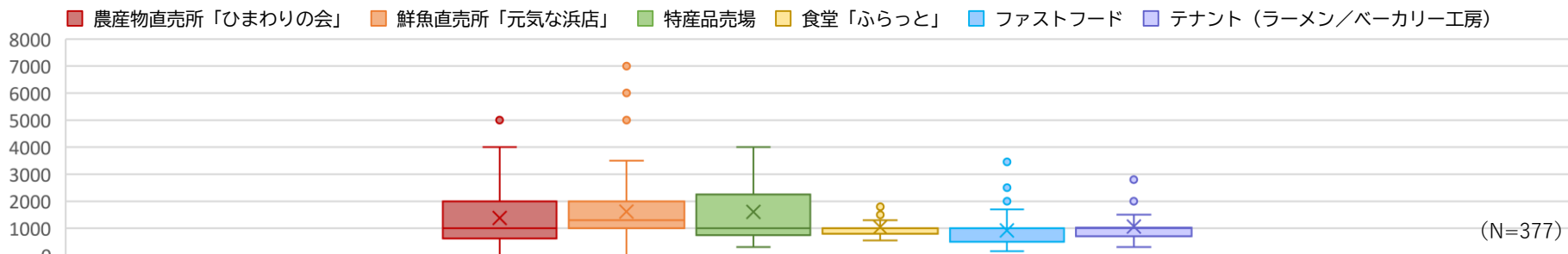
- ・消費金額の平均値、最大値ともに鮮魚直売所「元気な浜店」で最も大きく、それぞれ1616円、7000円である。
- ・多くの方が利用したと回答した農産直売所「ひまわりの会」での平均消費金額は1382円である。

Q. あなたが今回、利用した施設・コーナーを教えてください。（複数回答）



農産物直売所「ひまわりの会」を利用した回答者が最も多い。

## ■ 各施設・コーナーでの消費金額



	農産物直売所「ひまわりの会」	鮮魚直売所「元気な浜店」	特産品売場	食堂「ふらっと」	ファストフード	テナント（ラーメン／ベーカリー工房）
平均値	1382	1616	1602	1043	921	1062
最大値	5000	7000	4000	2000	3450	3000
第三四分位数	2000	2000	2250	1000	1000	1025
中央値	1000	1300	1000	1000	1000	1000
第一四分位数	625	1000	750	800	500	700
最小値	0	0	300	550	150	300

※上記以外の施設で150, 3000, 200という回答があった

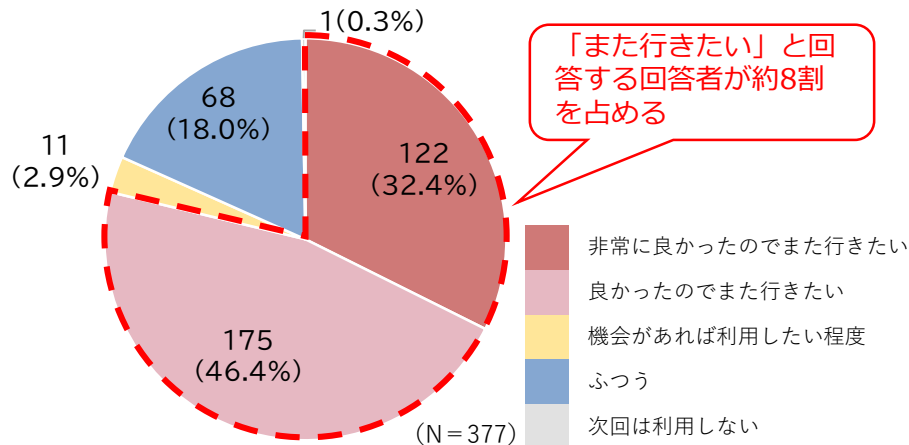
# 満足度・印象に残った点

✓ 良かった・印象に残った点として農産物、鮮魚直売所に加え、立地に言及する回答が多かった。

- ・満足度は「非常に良かったのでまた行きたい」、「良かったのでまた行きたい」という回答が約8割を占める。
- ・魚や野菜に言及する回答の中でも特に、魚が焼きたてでおいしいという意見や野菜の品揃えに言及する回答が多かった。

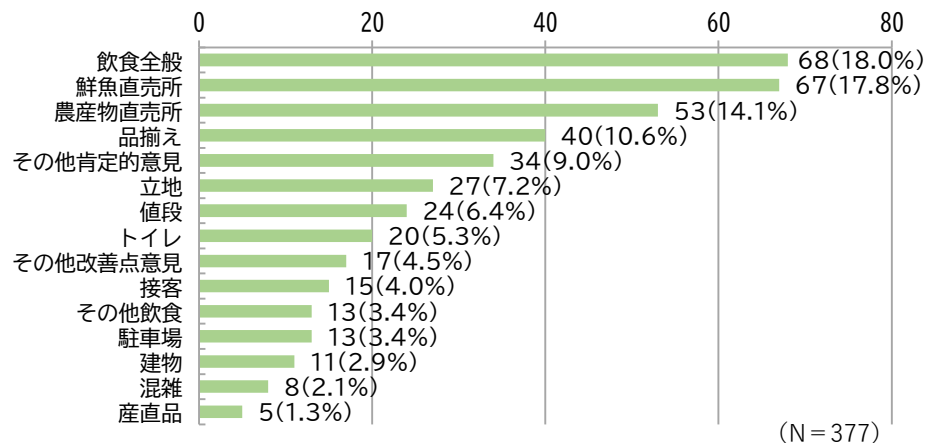
Q. 道の駅鳥海「ふらっと」の満足度を教えてください。

■ 道の駅鳥海「ふらっと」の満足度



Q. 良かった・印象に残った点などについて教えてください。

■ 良かった・印象に残った点の分類



■ 鮮魚直売所に関連する主な回答

回答番号	魚関連
1	魚がおいしい
2	このエリアに来たら毎回寄る。 魚を焼いて食べれるのが良い。食欲をそそられる。
3	魚ができたてでおいしい、焼きたてで見れるのいい、食事メニュー豊富
4	魚がおいしい。夏は毎年、岩ガキ食べにくる
5	お魚屋さん面白い。すぐそこで焼いているので買いたくなる。後でご飯セットの存在を知った。焼きたてとご飯を食べれるのは良いが、最初は気づかなかった。秋田方面に抜ける途中に立ち寄り、道の駅象潟「ねむの丘」方面に行く。
6	その地域の特産品があって楽しい。海鮮がおいしい。海鮮類をその場で焼いて食べられるのが、他の道の駅にあまり見ないのでいい。
7	魚がおいしい。今日は予約して魚を取りに来た。
8	魚がおいしい、食事メニュー豊富、ツーリングついでに寄りやすい
9	海産物焼いて食べられる。野菜もスーパーより安い
10	魚と揚げ物が美味しい。
11	海鮮丼おいしかった。ファストフード豊富

■ 農産物直売所に関する主な回答

回答番号	野菜関連
1	野菜、新鮮、品数豊富、美味しい
2	長芋 箱入りがあれば尚良し
3	地元の新鮮野菜
4	季節の野菜果物があって良い
5	農作物が安くて良い(珍しい)ものがある。
6	砂丘の大根、長芋
7	野菜が安い、品物が良い
8	様々な野菜がある。変わり種
9	農産物を自分の目で見ながら買えること
10	地元民だが、新鮮な野菜、魚を買うことができるところが良い
11	新鮮な野菜を買いに来ている。6月には毎週来る。カボチャが好きでたくさん買う。
12	白きくらげが好きでよく買いに来る。ここにしか売ってないので。

# 印象に残った点

✓ 鳥海山へのアクセスの良さや国道からの入りやすさに言及する回答が多くみられる。

- ・トイレがきれいという意見や接客が良いという回答も多くみられた。
- ・駐車場が広いという意見がある一方で、駐車スペースが少ないという回答も見られ、分かりやすい駐車場レイアウトが求められている。

Q.良かった・印象に残った点などについて教えてください。

## ■立地に関連する主な回答

	立地関連
1	場所的に便利
2	<b>ロケーションがいい、場所がわかりやすいので国道7号線から入りやすい</b>
3	鳥海山の帰りに寄ることができて良かった。良い場所にあった。敷地が広い
4	立ち寄りやすい場所 トイレ明るい
5	国道傍で利用しやすい
6	アクセスがよい。鳥海山に行きやすい。
7	ちょうどいい立地であって使いやすい
8	入りやすい、人も出入りしてる
9	長距離移動で立ち寄りやすい

## ■トイレに関連する主な回答

	トイレ関連
1	<b>トイレ綺麗</b>
2	<b>トイレが外にあるので出入りしやすい</b>
3	子供トイレが綺麗で良かった。
4	トイレでお湯がでるのが良い
5	トイレがキレイで使いやすい。
6	人工肛門のため、人目を気にせず利用できるお一人様トイレがあると良い。

## ■接客に関連する主な回答

	接客関連
1	秋田から鳥海山見たくてドライブに来た。小腹を満たすために食べたそばがおいしかった。トイレ綺麗、 <b>店員さんが親切で明るい</b> のが良い。
2	明るい雰囲気がいい、スタッフの対応がいい
3	美味しいし、おばさんがかわいらしいし、親切で大変良い。人が大事。
4	<b>おばちゃんたちが笑顔でよく話しかけてくれる。</b> いつも来る。人が一番。
5	スタッフ対応がいい。感じがいい。店舗内の管理がいい。
6	受付の方が元気で良い
7	スタッフがいい。対応がいい

## ■駐車場に関連する主な回答

	接客関連
1	<b>駐車スペースが広い</b> 第2に止めて犬を散歩できる
2	<b>駐車場広い</b>
3	駐車場、施設が広い、建物明るくて入りやすい
4	<b>駐車場狭い。</b>
5	<b>駐車場が広い。</b> 自販機も豊富。
6	<b>駐車場が広くて止めやすい。</b> 国道沿いで立地が良い
7	<b>駐車スペース少ない。</b>
8	<b>人が多い、駐車場混んでる</b>
9	人が多い、車多い
10	<b>駐車場がやや狭い</b>



# 印象に残った点

## ✓ 名物、地域性など、この道の駅でしかできない固有の体験が求められている。

- ・肯定的意見として、地元のものを取り揃えていることや、休憩時の利便性について肯定的な回答が多く聞かれた。
- ・一方で、「印象に残りづらい」、「変わったところがない」という回答も散見される。

Q. 良かった・印象に残った点などについて教えてください。

### ■その他肯定的な回答

	良い点
1	掃除が行き届いている
2	いろんな店舗があって <b>選べることが良い</b> 、少しずつ買い物ができる
3	また来たい
4	雰囲気が良い
5	周りに休憩所がないので立ち寄りやすい
6	産直 土産
7	自然豊か、海が近い
8	<b>休憩所が夜でも開いている</b> 。携帯の充電切れたときに充電させてもらえる。
9	休憩場所としていつも使っている
10	休憩地としてちょうど良い
11	観光案内
12	遊佐町に来るときは必ず立ち寄り
13	全体的によかった
14	コンビニより良い
15	すべていい
16	<b>地元の特産品</b> が沢山あって良い
17	みるとこあっていい
18	<b>遊歩道がいい</b>
19	<b>地物</b> があるので良い
20	景色がいい
21	男性用トイレにもオムツを置くところがあるのが、ほかでは見ないからいい。
22	<b>地元のもの</b> を売っている
23	店内がキレイ
24	<b>地元産</b> があってホッとする。親近感。
25	自然が良い
26	名産物

### ■その他改善を求める回答

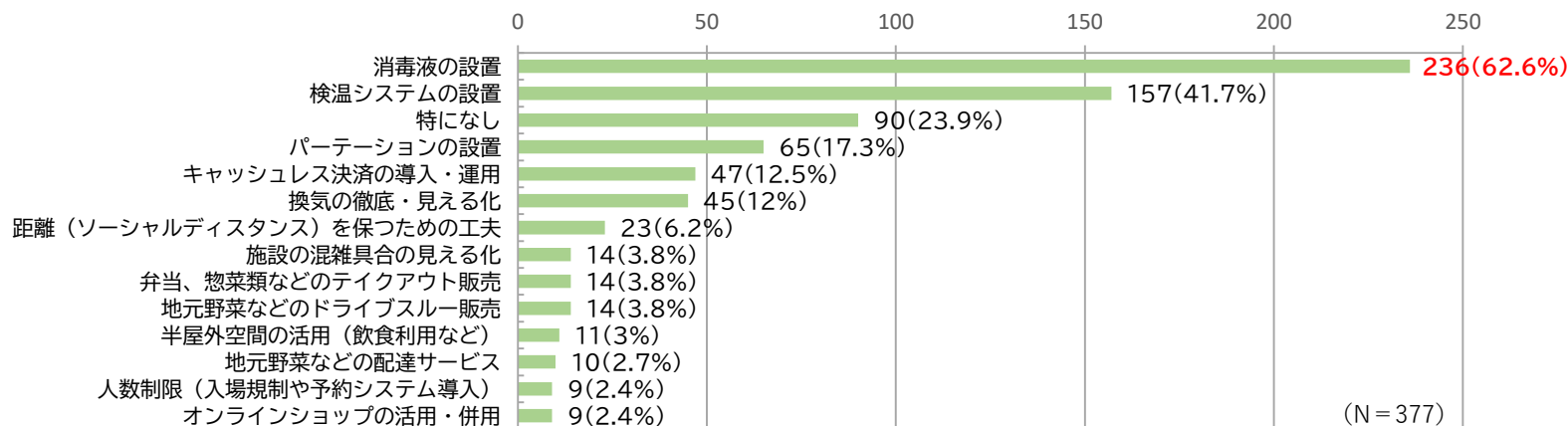
	改善点
1	道の駅「なかせん」（大仙市）や、道の駅遠野を参考にしてほしい。
2	<b>観光ポスター</b> があるとより良い。
3	海産物をもう少し出してほしい。土産が少ない。
4	喫茶コーナーなどあるといい。
5	もっとフードの美味しさをあげてほしい。グリーンストアのフルーツサンドのように、昔からあるスーパーが今も活気あるのが素晴らしいので、立ち寄りたいたいと思えるような、 <b>遊佐町らしいフード</b> をおいてみたらどうか。期待感ワクワク感がもっとあればいい。道の駅象潟ねむの丘のように、施設を大空間にしてみてもどうか。
6	猫に会いたかった。 <b>名物がほしい</b> 。
7	魚焼いてる匂いが籠もって良くない
8	<b>印象に残りにくい</b> 。おいしいご飯とかあれば
9	良いところがない
10	<b>どこも同じような品揃え</b> 。 <b>地域性</b> だしたほうがいい
11	規模が小さい。
12	思ったより狭かった
13	<b>変わったところがない</b>
14	アルコールがない。入り口にない。
15	もう少し明るい方がよい
16	地元野菜の鮮度/温泉とかあるといい/駐車場広いことが重要
17	<b>美味しいコーヒーがあると尚よい</b> 。
18	犬が入れるところがあれば、、、 <b>犬と一緒に休めるところ</b>
19	<b>景観が良い場所が良い</b> 。
20	あいさつのない店員がいる。注意したことがあったが返事変わらない。人対人なので、挨拶をちゃんとするべき。

### ✓ 消毒液や検温システムのような基本的な感染対策を求める意見が多い。

- ・消毒液の設置を求める回答は6割以上を占める。
- ・その他自由記述において、人の多さを心配する意見や手洗い場の設置などの意見がみられる。

Q. 現在、道の駅では様々な感染対策が実施されています。「新しい生活様式」における道の駅の取り組みとして望ましいものを教えてください。（複数回答）

#### ■ 望ましい取り組み



※1%以下の回答を省略

#### ■ その他自由記述

1	手作りマスクの販売	10	手袋	18	車、人の量が多いのが気になる
2	マスクの徹底	11	消毒液について、足で踏むタイプがいい	19	広いフードコートがほしい。
3	マスク着用の定着。 この2年間で人との距離とかも変わった。 イベントの規制等についても緩和してほしい。	12	鮮魚直売所が混むので、 <b>オンラインや電話で予約</b> できるといい。魚目的で祝日来るが、食べるまでに30分以上かかるのが残念	20	飲食店利用の方に電話番号と住所など聞き取りしている道の駅があってそれを取り入れるのがいいと思う
4	マスク使用の呼びかけ案内	13	今の対策で十分	21	マスクしてない人への販売
5	キャッシュレスの活用	14	うがい	22	安心感が違う。
6	<b>売る側はマスク着用</b>	15	十分だと思う	23	イートイン、席数足りない
7	マスクの自販機	16	テーブルを除菌シートで拭けるようにしてほしい	24	野菜のドライブスルー
8	マスクの販売、スタッフ手袋着用、もしくはお客側も	17	もう十分	25	手洗い場と手を拭くペーパー欲しい
9	トイレに紙タオル	18	接種証明つかうことで入場できるシステム		